

●鳥取から関東、新潟、山梨への鮮魚の配送につきまして

6月1日のクロネコヤマト便の配送システムの変更に伴い、鳥取から関東、新潟、山梨へは発送日翌日の荷物のお届けが出来なくなり、発送日翌々日のお届けとなりました。

それに伴い、現状では鳥取から発送で関東、新潟、山梨へ発送日翌日のお届けが出来る「ゆうパック」での発送を行わせて頂くように対応を進めておりました。

しかしながら、「ゆうパック」での発送には、発送可能件数や送料、連絡体制など多くの問題がありました。

それらの問題を解決するべくこの2か月間ほど鳥取の米子郵便局、倉吉郵便局と対応をして参りました。

先日は東京本社にも連絡を入れさせて頂きましたが、状況は芳しくありません。

そのため鳥取鮮魚の取扱いは以下の通りとさせて頂きます。

●毎日の鮮魚情報からの鳥取鮮魚の販売

現状では発送拠点最寄りの御来屋郵便局に冷蔵設備が十分になく、1日に1~2件しか「ゆうパックチルド」の荷物の取扱いが出来ないために発送が難しい状況です。

そのため東京、新潟、山梨への発送は今まで通りクロネコヤマト便で発送をさせて頂きます。お届けは発送日翌々日になります。送料は他のエリアと同じ¥1450になります。

毎日の鳥取鮮魚は鳥取県大山町から荷物の発送を行っております。

残念ながら発送拠点最寄りの御来屋郵便局は1日1~2件限定でしか「ゆうパックチルド」の発送が出来ません。それ以上の数量の「ゆうパックチルド」の荷物を受け入れる設備がないとの事です。加えてAM10:00までに当日の集荷の依頼を行わなければなりません。

そのため毎日の鮮魚情報からの販売では実質的に「ゆうパックチルド」で発送を行うことが出来ません。申し訳ございませんがご了承下さい。

ご注文を頂いた際は今まで通り、「クロネコヤマト便」で発送をさせて頂きます。

関東、新潟、山梨は発送日翌々日のお届けになります。送料は¥1450になります。

申し訳ございませんがご了承下さい。

●鳥取からの旬の魚介類の販売につきまして(岩牡蠣、アンコウ、松葉ガニなど)

松葉ガニや岩牡蠣などは鳥取県倉吉市から発送業務を行っております。こちらの郵便局も設備は大きくなく「ゆうパックチルド」の受け入れは1日10件程度が限界のようです。数は少ないですが、関東、山梨、新潟限定での発送を行うため、「ゆうパックチルド」の発送を行うことが出来ます。

しかしながら誠に申し訳ありませんが、送料がクロネコヤマト便の送料¥1450 から¥500高くなり、¥1950とさせていただきます。

ゆうパックのホームページでは法人割引がある旨の記載がありましたが、倉吉郵便局では法人割引は出来ないとの事です。

倉吉郵便局では荷物の発送件数の多寡にかかわらず法人割引は無く、送料は基本送料の一番高い価格でしか荷物は受付けて頂く事が出来ません。誠に残念ながら理由などはお教え頂く事は出来ず、一番高い料金でしか発送は行えないと事です。

誠に残念な事ですが、翌日のお届けする事を優先させて頂き、鳥取から関東、山梨、新潟への発送の旬の魚介類は基本的にゆうパックチルドでの発送させていただきます。発送日翌日のお届けとなります。送料は¥1950となります。

買い物カゴでご購入いただいた際は、自動的に発送日翌日着のゆうパックでの配送での注文になります。送料は¥1950で自動計算されます。

クロネコヤマト便、送料¥1450での発送をご希望される場合は、購入の際に備考欄にクロネコヤマト便での発送希望と記載ください。自動返信メールの後に送料¥1450で記載されたメール(注文受付メール)を再度お送り致します。発送日の翌々日のお届けとなります。ただしご注文の商品によっては発送日翌日着のゆうパックチルドでの発送限定とさせていただきます場合もあります。

この2か月間ほど何とかより良い方法でお送りできるようにと考え、郵便局の方々とお話をしして参りましたが中々話が進まず、現状では上記の通りの対応しか出来ません。

今後少しでも話が好転してより良い対応が可能な場合は変更を行って参りたいと考えております。

ご不便をお掛け致し申し訳ございませんがご了承下さい。

よろしくお願い致します。

のん気な魚屋